

KAEBUSTE, ETTEPANEKUTE JA AVALDUSTE REGISTREERIMISE JA LAHENDAMISE KORD

Kõikidel õpilastel, seaduslikul esindajal ning partneritel on õigus teha ettepanekuid, edastada avaldusi või kaebusi, sealhulgas avaldada arvamust võrdse kohtlemise osas, vabaduste ja õiguste piiramise osas ning kooli tegevuse kohta.

Esitatud kaebusi käsitletakse sissetulnud kirjana ja registreeritakse ning neile vastatakse vastavalt koolis kehtestatud asjaajamise korrale. Vastusdokument sisaldab üldjuhul kas lahendust esitatud kaebustele või selgitusi vajadusest edastada probleemide lahendamine pädevale organile.

Kaebuste, ettepanekute ja muude avalduste edastamiseks on paigutatud postkast kooli õppekeskuste sööklasse ja erihoolekande rühma ruumis. Kast on lukustatud ja ligipääsetav kõikidele avalduse esitajatele. Kaebusi võib esitada ka elektroonselt, saates e-kirja kooli e-postile emajoe@mhk.edu.ee või vastava ametkonna esindada e-postile.

1. KAEBUSTE, ETTEPANEKUTE JA AVALDUSTE REGISTREERIMINE

- 1.1. Iga tööpäeva hommikul tühjendab kooli sekretär sööklas ja erihoolekande rühma ruumis asuva postkasti.
- 1.2. Kõik kaebused, ettepanekud ja avaldused, mis ei ole anonüümsed, registreeritakse elektroonilises dokumendihaldussüsteemis ja edastatakse märgitud adressaadile.
- 1.3. Registreerimise aluseks on kirjalikult esitatud vabas vormis või LISA 1 vormil esitatud kaebus, ettepanek või avaldus. Kui avalduse esitaja vajab abi, kohustub töötaja, kellele usaldati info panema selle kirja kliendi sõnade järgi.

2. KOOLILE ESITATUD KAEBUSTE, ETTEPANEKUTE JA AVALDUSTE MENETLEMINE

- 2.1. Esitatud kaebused, ettepanekud ja avaldused vaadatakse juhtkonnas üldjuhul läbi üks kord nädalas. Lahenduse kohta tehakse kirjalik otsus. Kui esitatud kirjasisu nõuab kiiremat lahendust, määratakse menetleja registreerimisel ja ülesanne edastatakse täitmiseks dokumendiregistri kaudu.
- 2.2. Lahenduse kohta tehakse kirjalik otsus. Otsustest teavitatakse avaldajat kirjalikult.
- 2.3. Kui olukorda selle iseloomu tõttu ei ole võimalik lahendada asutusesiseselt või kui lahendamine ei ole asutuse töötajate pädevuses, edastatakse sissetulnud kiri vastavale ametkonnale. Vastavast otsusest teavitatakse avaldajat kirjalikult.

- 2.4 Kui vaide esitaja leiab, et kool on oma tegevusega või haldusaktiga rikkunud tema õigusi, saab oma õigusi kaitsta eelkõige vaidemenetluses. Vaidemenetluse läbimine on halduskohtusse pöördumise eeldus.
- 2.5 See, kellele vaie esitada, sõltub sellest, kas otsuse tegi või toimingu sooritas kooli direktor või temast madalama ametiastme töötaja. Esimesel juhul esitab vaide esitaja vaide Haridus- ja Teadusministeeriumile, teisel juhul kooli direktorile.
- 2.6 Haridus- ja Teadusministeeriumile esitatakse vaie kooli kaudu. Kool edastab kooli direktori otsuse või toimingu peale esitatud vaide koos vajalike dokumentidega ja oma seisukohtadega Haridus- ja Teadusministeeriumile.
- 2.7 Vaidemenetlus lõppeb Haridus- ja Teadusministeeriumile või kooli direktori vaideotsusega. Vaideotsuse täitmine on koolile kohustuslik. Vaide lahendamiseks on ette nähtud 30 kalendripäeva.
- 2.8 Alles pärast vaidemenetluse läbimist tekib vaide esitajal õigus pöörduda samas asjas halduskohtus

Kaebuse, ettepaneku ja avalduse esitamine

1. Esitaja andmed (PALUN TÄITA TRÜKITÄHTEDEGA)

Ees- ja perekonnanimi *	
Õppe- või töökoht	
Kontaktaadress/e-posti aadress*	

* Kohustuslik täita

2. Esitamiseks (märkida sobiv)

- Kooli juhtkonnale, emajoe@mhk.edu.ee / valgejoe@mhk.edu.ee
- Õpilase seaduslikule esindajale
- Õpilase lastekaitsetöötajale
- Sotsiaalkindlustusametile, info@sotsiaalkindlustusamet.ee, Endla 8, 15092 Tallinn
- Sotsiaalministeerium, info@sm.ee, Suur-Ameerika 1, 10122 Tallinn
- Õiguskantslerile, info@oiguskantsler.ee
- Muu (kirjutada kellele)

3. Olukorra kirjeldus

Kirjeldus asjaoludest. Millal ja milline juhtum aset leidis, kes olid asjaosalised. Tunnistajate olemasolul lisada andmed ja info nende kohta.

4. Oodatav tulemus

Kirjeldus selle kohta, mida esitaja taotleb.

5. Kuupäev ja allkiri

Kuupäev

Allkiri

6. Lisad

Lisatud dokumentide loetelu (tõendid, millega esitaja oma väiteid kinnitab)